# Hassan Zouhar

**CTO · Digitaliseringsleder** · Kristiansand, Agder

hassan.zouhar@proton.me · linkedin.com/in/hassanzouhar · zouhar.no

## PROFIL

Teknologileder i Kristiansand. Har sittet i konsernledelsen i PetXL Group med ansvar for teknologi og e-handel, ledet produktutviklingen i Seaber og driftet produksjonssystemer for rundt 15 000 daglige brukere i Oslo kommune. Tjue år fra nettverksdrift og servere til arkitektur, produkt og ledelse. Bakgrunnen som teknologijournalist gjør at jeg kan forklare det for dem som skal ta beslutningen.

Åpen for faste lederroller, interim-oppdrag og styreverv i Agder og Oslo.

## ERFARING

**Selvstendig konsulent | Zouhar Consulting (ENK) | Kristiansand | 11.2023 – 07.2025**

- Rådgivning innen digital strategi og AI for industri, eiendom og tjenestenæringer.
- Fra datagrunnlag og prosess til automasjon. I den rekkefølgen.

**CTO | PetXL Group | Kristiansand / Oslo | 07.2021 – 08.2023**

- Medlem av konsernledelsen i en gruppe med ~500 ansatte og 10+ lokasjoner; teknologifunksjon på 25 årsverk og P&L-ansvar for e-handel.
- Bygget og ledet nytt e-commerce-team; økte netthandelsomsetningen **80 % YoY** på Magento. eCommerce HQ i Kristiansand.
- Ledet total reimplementering av ERP (Visma.net): kassasystem, lager, butikk, e-handel.
- Reorganiserte intern IT, konsoliderte leverandører (**~35 % færre IT-leverandører**) og etablerte IT-SPOC-modell.
- Innførte virksomhetsarkitektur (Ardoq) og CI/CD; integrerte Dyrekassen.no.

**CTO / Technical Product Owner | Seaber AS | Kristiansand | 01.2019 – 07.2021**

- Seaber er en sikkerhetsplattform for fritidsbåt: digital båtmappe, kystportal og digitale redningstjenester.
- Ledet et team på ~6 årsverk: mobilapper, webapp, sjøkart, IoT/sporing og SOS med GPS til Redningsselskapet.
- Første private selskap integrert direkte med Redningsselskapet via SafeTrx, brukt av redningstjenester i 12 nasjoner.
- ~20 000 nedlastinger i 2020. Partnerdialog med Redningsselskapet, Telia, Tryg og KNBF.
- Teknisk ansvarlig for tre SkatteFUNN-prosjekter og søknader til Innovasjon Norge.

**Partner / Tech Lead | Digitaliseringsfabrikken AS | Kristiansand | 10.2017 – 03.2021**

- Ledet helhetlige moderniseringsløp for SMB og offentlig sektor, fra analyse og løsningsdesign til implementering.
- Arkitektur og teknologivalg i prosjekter med høy kompleksitet og eldre fagsystemer.
- Rådgiver for ledelse i beslutninger om skytjenester, datastruktur og digital sikkerhet.
- Utviklet rammeverk for smidig prosjektgjennomføring tilpasset SMB.
- Holdt foredrag og kurs om digital transformasjon og teknologiledelse.

**Frilansjournalist | Palehorse Publishing | Oslo | 04.2015 – 12.2018**

- Dybdeartikler om digitalisering, GDPR og fremvoksende teknologi for TechRadar, digi.no og ITavisen.
- Spesialiserte meg i å forklare komplekse teknologiske problemstillinger for et teknisk publikum.
- Research-oppdrag om konsekvenser av ny teknologi på drift og forretningsmodeller.

**Sales Engineer | Dell | Oslo | 07.2013 – 09.2015**

- Ledet teknisk prosjektering av lagrings- og serverløsninger for kunder innen finans og energi, bl.a. Verdipapirsentralen (VPS): migrering, VMware-virtualisering og backup.
- Utformet løsninger tilpasset regulatoriske krav og høye sikkerhetsstandarder.
- Bindeledd mellom kunde, salg og Dells tekniske fagmiljøer i Norden.

**Senior systemkonsulent | Keystep AS / Oslo kommune | Oslo | 11.2012 – 07.2013**

- Drift og vedlikehold av produksjonsservere (Linux/Windows) for Oslo Felles 2.0, DocuLive og BOKS-SMV, ~15 000 daglige brukere.
- Planla og gjennomførte oppgraderinger på tvers av bydeler og IT-avdeling.
- Samarbeid med datavarehus- og Oracle-team for helhetlig ytelse.

**Senior System Consultant & Partner | ABSnet AS / Centric AS | Agder | 02.2007 – 07.2013**

- Ledet virtualisering og konsolidering av infrastruktur (6:1): **TCO redusert med ~50 %**.
- Ledet migrering fra lokal Exchange til Hosted Exchange; designet Hyper-V-løsninger.
- Utviklet og lanserte Online Backup-produktet, fra idé til drift.
- Sentral i sammenslåingen av Centric og ABSnet.

**Network Analyst | NCR | CEMEA | 02.2005 – 03.2006**

- Administrerte nettverk (MPLS m.m.) og servere for Visa-HQ på tvers av CEMEA-regionen.
- Feilsøking og RCA, fra reaktiv til proaktiv drift.

**Technical Support | Fujitsu Services | Nederland | 10.2004 – 02.2005**

- Brukerstøtte for Symantec-sikkerhetsprodukter i et internasjonalt EMEA-team.
- Dokumenterte nye og kjente feil for QA og utvikling.

## KOMPETANSE

**Forretning:** Digital transformasjon · Endringsledelse · Forretningsutvikling · Lean Six Sigma · Design Thinking

**Teknologi:** Skyarkitektur · Dataarkitektur · ERP (Visma.net) · E-commerce (Magento) · Virtualisering (VMware, Hyper-V) · Linux · Windows · Nettverk

**Data & automasjon:** Prosessautomasjon · Dataanalyse · Google Data Studio · KPI-modellering · Sanntidsdashboards · AI-vurdering og implementering

**Bruker & prosess:** UX-design · Tjenestedesign · Informasjonsarkitektur · Narrativ struktur · Teknisk journalistikk · Foredrag & kurs

## UTDANNING

- **Noroff** — UX Design, Professional Degree · 2020–2021
- **Coursera** — Google Data Analytics · 2024

## SERTIFISERINGER

- Google Data Studio Reporting
- Lean Six Sigma (yellow belt)
- Design Thinking I & II

## ANERKJENNELSER

- Regional vinner, Gründerhub-konkurransen (Seaber)
- Vinner — Skaperhelga 2017

## PUBLISERT

- «Treet faller alltid. Spørsmålet er hvor.» (digi.no)
- «Norske bedrifter tar fortsatt feil avgjørelser om egen IT»